

# Conditions de Réservation

**Les emplacements « Camping-Caravaning »** comprennent la location d'un emplacement délimité pour un camping-car, un van, un fourgon, une tente ou une caravane, le parking pour un véhicule et l'accès aux infrastructures d'accueil et aux sanitaires. Le prix du forfait « camping » comprend 1 ou 2 personnes, 6 personnes maximum étant admises par emplacement.

Les emplacements sont loués à partir de 14h jusqu'à 12h le lendemain. Tout départ au-delà de cette période entraîne la facturation d'une nuit supplémentaire.

**Les locatifs** comprennent la location pour 2 à 8 personnes selon le choix de la location, le parking pour un véhicule, l'eau, l'électricité, le gaz et l'accès aux infrastructures d'accueil. Dans les mobil-homes 4/5 personnes, 5 personnes pourront être acceptées après accord de la direction (4 adultes max. et 1 enfant). Dans les mobil-homes 6/7 personnes, 7 personnes pourront être acceptées après accord de la direction (6 adultes max. et 1 enfant). Dans les mobil-homes 6/8 personnes, 8 personnes pourront être acceptées après accord de la direction (6 adultes max. et 2 enfants). Nos locations sont équipées en vaisselle, oreillers et couettes. **Le linge de lit et de toilette n'est pas fourni.**

Nos locations sont disponibles entre **16h et 18h30 en basse saison (18h en octobre)** et entre **16h et 19h en haute saison** le jour de l'arrivée, et doivent être libérées pour **10h** le jour du départ. Tout départ au-delà de cette période entraîne la facturation d'une nuit supplémentaire.

**Modalités de règlement :** toute demande de réservation ferme doit être formulée par écrit et accompagnée du règlement d'un acompte comprenant **30%** des frais de séjour et les frais de dossier. Cette réservation n'a de valeur contractuelle qu'à réception d'une confirmation d'inscription émise par le camping. Pour les locations, **le solde doit être réglé 30 jours avant le début du séjour** (Réservation de dernière minute : toute réservation effectuée dans un délai inférieur à 30 jours avant la date de départ doit être payée intégralement par CB). Modes de paiement : chèque bancaire, Chèques Vacances, Chèques Vacances Connect, carte bancaire, virement. Aucune réduction ne sera consentie dans le cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé. De même en cas d'arrivée après 19h non signalée au camping, celui-ci se réserve le droit d'annuler la réservation et de remettre en location l'hébergement. Toutes les sommes versées sont alors acquises au profit du camping. **Toute arrivée au-delà des heures d'ouverture de l'accueil sera facturée.**

**Les tarifs** s'entendent TTC avec un taux de TVA de **10% à 20%** applicable au jour où ils ont été déterminés. Toute modification ultérieure du taux de TVA applicable, survenue entre le moment où les tarifs ont été déterminés et la facturation du séjour, entraînera une modification corrélative du prix TTC, ce que le client accepte sans réserve. Les prix TTC n'incluent pas la taxe de séjour.

**Caution :** **une caution de 200€ à 320€** pour le matériel (selon le mobil-home) et **une caution de 50 à 80€** pour le forfait ménage (selon le mobil-home) seront demandées lors de votre arrivée. Ces cautions garantissent la perte, la casse, la dégradation du matériel et des extérieurs, ainsi que **la propreté impeccable** de la location.

La location fait l'objet d'un état des lieux à **l'arrivée par le réservant (toute anomalie doit nous être signalée sous 24h)** et à **son départ par les 2 parties**. Tout écart sera facturé. Les cautions seront restituées en fin de séjour ou au plus tard sous huitaine par courrier, sous réserve de la bonne exécution des présentes conditions de réservation.

Le locataire atteste qu'il est titulaire auprès de son assureur d'un contrat de responsabilité civile privé couvrant les dommages causés aux biens loués ou confiés. Le camping Ar Roc'h décline toutes responsabilités en cas de vol, incendie, intempéries, etc..., et en cas d'incident relevant de la responsabilité civile du Réservant.

**Annulation :** toute annulation doit être notifiée **par courrier**, laquelle prendra effet à compter de la date de réception du courrier. **Plus de 30 jours avant la date du séjour**, le montant de l'acompte reste acquis au camping. Moins de 30 jours avant la date du séjour, le montant total de la location, des frais de réservation et de la cotisation d'assurance sont conservés. Pour obtenir un éventuel dédommagement, nous vous invitons à souscrire **l'assurance annulation ou interruption de séjour** qui vous est proposé lors de la réservation.

**Arrivée tardive :** toute arrivée non signalée après l'heure de fermeture de l'accueil sera facturée **10 € par heure entamée**.

**Les animaux de petites et moyennes tailles**, hors chiens de classes I et II et chats, en possession d'un carnet de vaccination et limités à deux par location sont acceptés. Ceux apparaissant comme dangereux sont refusés ; les autres doivent dans tous les cas être tenus en laisse et ne sont pas admis dans l'espace aquatique et le bloc sanitaire. **De même, ils ne devront en aucun cas être laissés seuls dans la location.** Enfin, il sera demandé à leurs propriétaires de les accompagner à **l'extérieur** du camping pour leurs besoins afin de garantir la propreté du camping. Un forfait supplémentaire de 4,00 euros par animal et par jour sera demandé au résident.

Le camping Ar Roc'h se réserve le droit d'accès au camping à toute personne supplémentaire non prévue au formulaire de réservation. Les visiteurs doivent obligatoirement stationner leurs véhicules sur les aires de parking du camping et venir se présenter à l'accueil. **L'accès à la piscine leur est interdit.** En contrepartie de la mise à disposition des équipements du camping, ils devront s'acquitter de la taxe visiteur. **Tous les réservants doivent se conformer aux dispositions du « Règlement intérieur »** affiché à l'entrée et à l'accueil du Camping.

**Campez Couvert**   
**Assurance annulation de séjour**

Assurance annulation : nous vous proposons une assurance annulation-interruption de séjour dans votre contrat de réservation. Notre partenaire Gritchen – Tolède et Associés s'engage à rembourser tout ou partie du séjour versé suivant notre barème d'annulation.

# Booking Conditions

**“Camping-Caravanning” pitches** include the rental of a demarcated pitch for a motorhome, a van, a tent or a caravan, parking for a vehicle and access to reception facilities and toilets. The price of the “camping” package includes 1 or 2 people, with a maximum of 6 people allowed per pitch.

Pitches are rented from 2 p.m. until 12 p.m. the next day. Any departure beyond this period will result in an additional night being billed.

**Rentals** include rental for 2 to 8 people depending on the rental choice, parking for one vehicle, water, electricity, gas and access to reception facilities. In mobile homes for 4/5 people, 5 people can be accepted after agreement with management (4 adults max. and 1 child). In mobile homes for 6/7 people, 7 people can be accepted after agreement with management (6 adults max. and 1 child). In mobile homes for 6/8 people, 8 people can be accepted after agreement with management (6 adults max. and 2 children). Our rentals are equipped with dishes, pillows and duvets. **Bed and bathroom linen are not provided.**

Our rentals are available between **4 p.m. and 6:30 p.m. in low season (6 p.m. in October)** and between **4 p.m. and 7 p.m. in high season** on the day of arrival and must be vacated by **10 a.m.** on the day of departure. Any departure beyond this period will result in an additional night being billed.

**Terms of Payment:** any firm reservation request must be made in writing and accompanied by payment of a deposit comprising **30%** of the stay costs and administrative fees. This reservation only has contractual value upon receipt of a registration confirmation issued by the campsite. For rentals, **the balance must be paid 30 days before the start of the stay** (Last minute reservation: any reservation made less than 30 days before the departure date must be paid in full by credit card). Payment methods: bank card, transfer. No reduction will be granted in the case of delayed arrival or early departure. Likewise, in the event of **arrival after 7 p.m. not reported to the campsite**, the campsite reserves the right to cancel the reservation and re-rent the accommodation. All amounts paid are then acquired for the benefit of the campsite. **Any arrival after reception opening hours will be charged.**

**Prices** are inclusive of tax with a VAT rate of **10% to 20%** applicable on the day they were determined. Any subsequent modification of the applicable VAT rate, occurring between the time when the rates were determined and the invoicing of the stay, will result in a corresponding modification of the price including tax, which the customer accepts without reservation. Prices including VAT do not include tourist tax.

**Guarantee deposit:** **a deposit of €200 to €320** for equipment (depending on the mobile home) and **a deposit of €50 to €80** for the cleaning package (depending on the mobile home) will be requested upon your arrival. These deposits guarantee loss, breakage, damage to equipment and exteriors, as well as **the impeccable cleanliness** of the rental.

The rental is subject to an inventory **on arrival by the booking party (any anomaly must be reported to us within 24 hours) and on departure by both parties**. Any discrepancies will be charged. The deposits will be returned at the end of the stay **or at the latest within a week by post**, subject to the proper execution of these reservation conditions.

The tenant certifies that he holds a private civil liability contract from his insurer covering damage caused to rented or entrusted property. The Ar Roc’h campsite declines all liability in the event of theft, fire, bad weather, etc., and in the event of an incident falling under the civil liability of the Booker.

**Cancellation:** any cancellation must be notified **by mail**, which will take effect from the date of receipt of the mail. **More than 30 days before the date of stay**, the amount of the deposit remains with the campsite. Less than 30 days before the date of stay, the total amount of the rental, booking fees and insurance contribution are kept. To obtain possible compensation, we invite you to take out **the cancellation or interruption of stay insurance** offered to you when booking.

**Late arrival:** Any unreported arrival after the reception closing time will be charged **€10 per hour started**.

**Small and medium-sized animals**, excluding class I and II dogs and cats, in possession of a vaccination record and limited to two per rental are accepted. Those appearing dangerous are refused; others must in all cases be kept on a leash and are not allowed in the aquatic area and the toilet block. **Likewise, under no circumstances should they be left alone in the rental.** Finally, their owners will be asked to accompany them **outside** the campsite for their needs in order to guarantee the cleanliness of the campsite. An additional fee of 4,00 euros per animal per day will be requested from the resident.

The Ar Roc’h campsite reserves the right of access to the campsite to any additional person not provided for in the reservation form. Visitors must park their vehicles in the campsite parking areas and report to reception. **Access to the swimming pool is prohibited.** In return for making the campsite equipment available, they will have to pay the visitor tax. **All reservations must comply with the provisions of the “Internal Rules” displayed at the entrance and reception of the Campsite.**

**Campez Couvert**   
**Assurance annulation de séjour**

Cancellation insurance: we offer cancellation-interruption insurance in your reservation contract. Our partner Gritchen – Tolède et Associés undertakes to reimburse all or part of the stay paid according to our cancellation scale.